# SOCAGI : éléments de correction indicatifs

# Avec commentaires des copies (+ erreurs fréquentes)

## Introduction (Analyse préalable à faire au brouillon)

Il faut à tout prix utiliser les éléments donnés dans le sujet. En clair : Moins il y en a (comme c’est le cas dans ce sujet), plus il faut faire d’hypothèses et traiter toutes les situations… en signalant bien entendu celles qui vous paraissent les plus probables !

2 Aspects sont essentiels : Le contexte économique et celui du SI. Ces infos seront à utiliser dans l’argumentaire ou à titre d’exemples.

### \* CONTEXTE ECONOMIQUE :

-SOCAGI est une société de production de carton ondulé :

* Dépendance Fournisseurs ? matière 1ère carton ondulé.= papier rigide, faible valeur, faible marges, **nécessité de volume**, **pas de coûts de stocks significatifs** (si bonne gestion)…

-SOCAGI est une société de production située en Gironde :

* Industrie Francaise : pb de **compétitivité** ? + forte dépendance des machines type presse + assemblage (**maintenance**), automatisation des processus de fabrication incontournable voire décisif pour le maintien ou le développement de l’activité
* MO sur presse = conducteurs de lignes (pénibilité : physique+**horaires 3/8**), donc **PLANNINGS SENSIBLES (dimension sociale)**

-Cartons vendues à des entreprises dans l’agroalimentaire (au sens large du terme) :

* Respect des délais, **gestion des stocks clients sensible** si produits laitiers par exemple (**DLC ?**)

-Clients : Nestlé, Haribo, Royal Canin,…

* « Gros » clients + export = forte dépendance, forte concurrence, fortes exigences, fortes variations dans les demandes = **FORTE PRESSION CLIENTS**

-Situation économique : inconnue mais pourtant fondamentale dans ce cas : l’entreprise agit-elle de façon **contrainte** (environnement à concurrence croissante par exemple) ou anticipe-t-elle l’avenir (maturité au sens CMMI, ou couple DG/DSI visionnaire…) ? **A SIGNALER !**

### \* CONTEXTE INFORMATIQUE ET SI :

|  |  |
| --- | --- |
| CE QUI RESTE | CE QUI VA ETRE REMPLACE |
| SAP : 3 modules | VP : couverture fonctionnelle, périmètre 🡺 **IMPACTS (risque)**  OUTIL GRC :   * Enregistrer commandes 🡺 **Clients (perte commandes)** * Planifier production 🡺 **Salariés (Qualité, dém., grèves)** * Facturation 🡺 **Clients (mécontentement)** |

* La décision est **stratégique** et le **risque d’échec particulièrement élevé**.
* Il faut également impérativement penser :
* **Aux fonctionnalités offertes par l’ancien outil :**

🡪Quelle couverture ? Exemples ? Comment justifier puis expliquer les modifications des procédures ?

🡪Peut-on se passer de certaines ? Comment remplacer les fonctionnalités indispensables ?

🡪Penser à l’opportunité de reengineering des processus (BPR, remise à plat) et aux opportunités offertes par les nouvelles solutions (au cas par cas)

* **Aux échanges d’informations existants entre SAP et l’ancien outil VP** :

🡪Faire un schéma !

🡪Comment seront-ils intégrés dans le nouvel outil ?

🡪Quelles infos ? Doublons ? Qualité de l’info ?

🡪Opportunité de GPAO, du décisionnel, de l’automatisation ou de la supervision ?

🡪IT : quelle est l’infrastructure vraisemblable ? Faut-il remplacer le matériel (contrainte ou opportunité ?) ?

* **Aux utilisateurs de la solution** : **EVOLUTION DES METIERS ???**

🡪Commerciaux ? (prendre les commandes **clients**, informer les clients des délais)

🡪Chefs d’équipes ? (plannings et dimension sociale des **salariés**, organisation du travail, absences)

***Rappel :***

***OUTIL 🡨 -------------------------------------- 🡪 Pratiques***

***Influences réciproques***

## I - Analyse de l'intérêt des différentes solutions

### a - Solution Logiciel spécifique

1. ***Qu'implique pour l'entreprise de vouloir faire développer, par une SSII, un logiciel spécifique pour remplacer le module PV ? Quels seraient les avantages et les inconvénients de ce choix ?***

* Rôle de conseil de la SSII pour repenser les pratiques (si la SSII existe, comment la sélectionner, sur quels critères ? !)
* Expliquer, détailler en quoi cette solution peut être idéale car SUR MESURE
* Migration et validation A CHAUD des données de « production »
* Interface SAP ? compatibilité, complexité, interopérabilité, formats d’échanges…
* Niveau de complexité à atteindre ? Méthode de dév (AGILE ?) et logique de mise en œuvre ?
* Confidentialité (clause à faire signer) avec SSII
* Risque de retard ? Comment s’en prémunir ?
* CdC obligatoire !!! (contenu ?)
* Coût : comment le rendre supportable pour l’entreprise ?
* Dépendance SSII : Comment s’assurer de sa fiabilité et de sa pérennité ?

### b - Solution Progiciel

1. ***Quels seraient les avantages et les inconvénients du choix d'un progiciel spécialisé dans le métier spécifique du cartonnage ?***

* La solution existe-t-elle ? comment la sélectionner ?
* Expliquer comment la solution d’un Editeur peut être le compromis réaliste (rapide à installer, adapté au métier et coût mutualisé donc abordable)
* Vérifier la couverture fonctionnelle (en particulier les exigences particulières autour de la gestion de plannings)
* Vérifier l’interopérabilité (formats d’E /S compatibles avec SAP)
* Analyser la dépendance avec l’Editeur tout comme SSII q° précédente en particulier

Qualité de service, dynamisme, MAINTENANCE + Pérennité de l’Editeur ? (SECTEUR DE NICHE)

* Expliquer le risque d’hétérogénéité
* Comment s’adapter à l’outil, apprendre à se passer de certaines fonctionnalités pour éviter le principe du mille feuilles (phénomène d’empilement)
* Architecture OK ?
* Logique de Best of Breed :Conditions pour faire un tel choix, conséquences prévisibles ?

### c - Solution ERP SAP

***3. Quels seraient les avantages et les inconvénients du choix du progiciel SAP ?***

🡺 Avantage donné à l’homogénéisation, à la standardisation et à l’intégration (éditeur connu et très présent dans l’entreprise)

🡺 PAS de mauvaises surprises, connaissance de l’outil, on améliore l’ensemble en apportant la force de l’ERP : sa réactivité. (+ de qualité, + de cohérence, PAS D’INTERFACE A CREER !!!, + de stabilité, + de sécurité, IHM homogène entre utilisateurs, même si ≠)

🡺 ATTENTION : le coût reste correct, il ne s’agit que d’un module (risque modéré), que l’entreprise retrouvera en ROI et/ou en confort.

🡺Solution idéale, si la couverture fonctionnelle est assurée après reengineering des processus ( profiter de l’exp de l’intégrateur SAP et de l’expérience des utilisateurs sur les autres modules pour l’accompagnement, risque d’echec faible et opportunités certaines)

🡺Eviter d’être forcé à investir dans un autre logiciel métier en plus !

🡺ICI, toutes les fonctionnalités sont standards, donc certainement couvertes par SAP (commandes, planning, facturation)

🡺Personnalisation toujours possibles mais coûteuses ! ROI difficile à évaluer à chaque fois !

🡺Solution idéale pour le décideur (indicateur + décisionnel intégré + réactivité)

## II - Choix de la solution ERP SAP

### Conduite du projet

1. ***Comment, selon vous, conduire la partie du projet de paramétrage de modules standards de l'ERP SAP?***

***les phases critiques de ce projet sont soulignées***

1. Etude de faisabilité/ étude préalable (q° 1 à 3 !!!)
2. MOE/MOA, Chef de projet, équipes, utilisateurs clés, intégrateur à définir
3. **Refonte des processus** (éventuellement adaptation des anciennes fonctions non couvertes)
4. **Définir tâches, jalons, budgets en fonction des priorités, bref le CdC intégrant la gestion des risques**
5. GO( /NOGO) Directions
6. **Communiquer sur la mise en œuvre du projet**
7. Mise en œuvre du **paramétrage** + **migration des données + MISE EN PLACE DE SERVEURS DE TESTS ET DE SERVEURS DE PRODUCTION (CMMI)**
8. **Suivi du projet (tdb, budget)**
9. Formation aux bonnes pratiques (via l’intégrateur)
10. **Validation utilisateurs clés avant montée en charge réel SUR SERVEUR DE TEST**
11. **Mise en production (après corrections)**

### Coût de possession et retour sur investissement

***5. Quelles sont les pistes que vous pourriez préconiser pour limiter les coûts de possession et optimiser le retour sur investissement de l'entreprise SOCAGI ?***

coût de possession = TCO ( Total Cost of Ownership)

= toutes les charges présentes et futures, directes et indirectes liées au bien informatique

## Coûts à étudier :

**Coûts visibles**

* Matériels (PCs, imprimantes, …)

Ex. dématérialisation des pièces (GED intégrée), CLOUD, mode ASP

* Logiciels

Ex. abandon de l’ancien logiciel

* Infrastructure Réseau

Ex. pas de dépense à prévoir, sauf redimensionnement

* Assistance technique + Entretien

Ex. un seul interlocuteur : l’intégrateur de SAP

* Formation interne et externe

Ex. inclus

* Consommables

EX. ras

**Coûts cachés**:

* Problème (pannes, interruptions) :

ex : les serveurs de production sont remplacés par des nouveaux (moins de pannes), serveur de test peut servir en cas de panne, CLOUD, mode ASP

* Inefficiences (temps d’attente) : géré par SAP, penser à renouveler le matériel,

ex. réseau, étude de la charge, redimensionnement des serveurs

* Installations, sauvegardes

ex. on conserve les anciens serveurs pour une sauvegarde à J-1

* Formation :

ex. bonnes pratiques intégrateur

**ROI : les apports**

* Economie sur le choix de l’intégrateur
* Mutualisation des moyens (mêmes serveurs pour tous les modules SAP), « passer » le renouvellement matériel dans le projet..
* Eliminer coûts de non-qualité
* Impliquer les utilisateurs
* Impliquer la direction
* Réorganiser les ventes avant la production (ne pas tout faire en même temps)
* Nommer un chef de projet compétent
* CA non perdu… VA réelle (méthode ABC)